

PROBLEM SOLVING. Rozpoznawanie i rozwiązywanie problemów w zarządzaniu produkcją

O SZKOLENIU:

Problem solving jest usystematyzowanym procesem rozwiązywania problemów występujących w procesach produkcyjnych zorganizowanych w środowisku lean manufacturing / management. Podstawową korzyścią z płynącą z zastosowania tej metody jest rozwiązanie problemu produkcyjnego poprzez określenie a następnie wyeliminowanie jego przyczyny.

Zastosowanie "problem solving" do rozwiązywania problemów produkcyjnym jest pozwala zmniejszyć ilość błędów w pracy a tym samym zwiększyć jej efektywność.

Uczestnicy szkolenia z problem solving:

Szkolenie rekomendujemy kadrze managerskiej zarządzającej procesami produkcyjnymi.

CELE SZKOLENIA:

Uczestnicy szkolenia poznają metody podejścia do grupowego rozwiązywania różnych problemów - tak o charakterze technicznym, jakościowym, jak i wydajnościowym.

Będą mogli w sposób klarowny opisywać problemy oraz znajdować i porządkować ich przyczyny źródłowe.

Dzięki szkoleniu unikną walki z objawami i skoncentrują się na właściwych przyczynach oraz nauczą się typować najbardziej skuteczne rozwiązania.

Poznają również metody wprowadzania zmian oraz zasady prowadzenia projektów i motywowania do szukania kreatywnych rozwiązań.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. DEFINICJE I PROCES MYŚLOWY W RCA I 8D
2. KRYTERIA DOBORU NARZĘDZI DO RODZAJU PROBLEMU

Problemy chroniczne - a sporadyczne

Postęp a gaszenie pożarów

3. ZNACZENIE DOBREGO OPISU PROBLEMU

Typowe błędy

Sugestia i intuicja

4. STUDIOWANIE OBJAWÓW I DOBÓR NARZĘDZI

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Zbieranie danych

5W2H

So what?

Analiza "Is - is not"

Pareto

Przepływy

5. UPORZĄDKOWANIE PRZYCZYŃ

Metaplan - diagram podobieństw

Diagramy przyczynowo - skutkowe

Fish-bone (rybia ość) "Ishikawa"

Drzewo przyczyn

Mapa mentalna

6. ROZWAŻANIE I WYBÓR PRZYCZYNY ŹRÓDŁOWEJ

Burza mózgów

5xWhy

7. SZUKANIE ROZWIĄZAŃ I WYBÓR NAJSKUTECZNIEJSZYCH

Matryca 4 i 9-polowa

8. SPRAWDZANIE SKUTECZNOŚCI HIPOTEZ

Run charts, linie trendu, histogramy

9. USTALENIE PRIORYTETÓW

Macierz decyzyjna Macierz pilne - ważne Ocena atrakcyjności finansowej rozwiązań

10. ASPEKTY PROWADZENIA PROJEKTU

Kontrola realizacji

Wykresy Gantt-a

System informowania

Ryzyka zmiany zakresu

Inne zagrożenia

ABY WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



11. ZWIĘKSZENIE SZANS AKCEPTACJI PROJEKTU

Analiza pola sił

12. ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

TRENER: