

## ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PRODUKCYJNYM. Szkolenie dla Dyrektorów i Kierowników Produkcji

28.01.2019-29.01.2019 - Warszawa

20.05.2019-21.05.2019 - Warszawa

### O SZKOLENIU:

Szkolenie Zarządzanie zespołem produkcyjnym dostarcza kadrcze managerskiej wiedzy i rozwija umiejętności i kompetencje niezbędne do profesjonalnego i efektywnego kierowania pracownikami produkcji na każdym szczeblu zarządzania. Dodatkową wartością szkolenia jest zapoznanie uczestników z ideą i narzędziami lean manufacturing ich wpływem na wydajność pracy zespołów produkcyjnych.

Uczestnicy szkolenia:

Udział w szkoleniu rekomendujemy managerom produkcji każdego szczebla odpowiedzialnym za kierowanie zespołami produkcyjnymi.

### CELE SZKOLENIA:

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do profesjonalnego i nowoczesnego zarządzania podległymi zespołami pracowniczymi.

W trakcie szkolenia uczestnicy:

Zapoznają się z ideą, systemem i narzędziami lean manufacturing i ich wpływem na zespoły produkcyjne.

Poznają i określają swój styl zarządzania zespołem produkcyjnych.

Rozwiną swoje kompetencje komunikacyjne w relacji przełożony &ndash; podwładny.

Nauczą się podstaw budowania systemu ocen okresowych dla zespołów produkcyjnych.

Dowiedzą się jak dobrać zespół do wdrażania lean manufacturing.

Poznają metody motywacji (finansowe i pozafinansowe) członków zespołów produkcyjnych.

Dowiedzą się jak wykorzystać wartościowanie stanowisk w zarządzaniu pracownikami produkcji.

Poznają i nauczą się stosować technikę SMART i delegowanie zadań w kierowaniu zespołami produkcyjnymi.

### PROGRAM SZKOLENIA:

#### 1. WSTĘP DO LEAN MANUFACTURING. SYSTEMY I NARZĘDZIA "ODCHUDZONEGO" ZARZĄDZANIA PRODUKCJĄ

Organizacja miejsca pracy system "5S"

Totalne zarządzanie utrzymaniem ruchu (Total Productive Maintenance)

Współczynnik wykorzystania czasu pracy maszyny - OEE (Overall Equipment Efficiency)

System Just In Time (JiT) oraz Kanban

~~Skrócenie czasu przezbrojenia SMED (Single Minute Exchange of Die)~~

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Unikanie błędów jakości &ndash; Poka Yoke i automatyczna kontrola jakości  
VSM

## 2. ROLA KIEROWNIKA ZESPOŁU W PRZEDSIĘBIORSTWIE PRODUKCYJNYM

Cechy, umiejętności i zadania kierownika zespołu  
Style zarządzania  
Zasady budowania własnego wizerunku u podwładnych. Jak budować autorytet?  
Elementy budujące zaufanie do kierownika przywódcy

## 3. KOMUNIKACJA W PROCESIE ZARZĄDZANIA ZESPOŁEM PRODUKCYJNYM

Znaczenie efektywnej komunikacji w pracy zespołu

Stworzenie planu komunikacji:

komunikacja bezpośrednia &ndash; różne formy spotkań,  
komunikacja pośrednia (PVM).

Zasady tworzenia standardów komunikacji w zespole produkcyjnym  
Zastosowanie technik komunikacji werbalnej i niewerbalnej  
Rola informacji zwrotnej &ndash; "feedback-u"  
Trudności w procesie komunikacyjnym  
Techniki sprawnej komunikacji w sytuacjach kryzysowych  
Umiejętne prowadzenie zebrań  
Komunikacja pozioma z innymi działami spotkanie operacyjne

## 4. SYSTEM OCEN PRACOWNICZYCH W ROZWOJU ZESPOŁU PRODUKCYJNEGO

Dobór odpowiednich kategorii do oceny stanowiska  
Dobór odpowiednich wag do oceny pracownika  
Dobór okresu oceny pracownika  
Oceny 360&deg;

## 5. DOBÓR ZESPOŁU ORAZ JEGO ZADANIA PRZY WDRAŻANIU LEAN MANUFACTURING

Organizowanie zespołu  
Planowanie pracy zespołu

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Terminowa realizacja zleceń produkcyjnych  
Odpowiedzialność za wydajność, jakość i koszty  
Nadzorowanie pracy podległego zespołu pracowników

#### 6. MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW, METODY FINANSOWE I POZAFINANSOWE

Jakie czynniki i wartości motywują zespół produkcyjny do lepszej pracy?  
Zasady wynagradzania  
Jak ustalać system premii i nagród?  
Powiązanie wyników działu / zakładu z wynagrodzeniem (rola KPI)  
Skuteczne metody okazywania uznania i aprobaty  
Umiejętność udzielania motywujących informacji zwrotnych  
Zasady konstruktywnej krytyki i pochwały  
Opracowywanie indywidualnych planów motywowania pracowników  
Najczęściej popełniane błędy w motywacji pracowników

#### 7. WARTOŚCIOWANIE STANOWISK PRODUKCYJNYCH W PROCESIE ROZWOJU ZESPOŁU PRODUKCYJNEGO

Grupa oceniająca stanowiska pracy  
Dobór ilości kategorii premii dla stanowisk  
Ustalenie zasad przyznawania i odbierania premii za kategorie  
Tabela poliwalencji

#### 8. DOSKONALENIE SWOICH UMIEJĘTNOŚCI ORAZ SWOICH PODWŁADNYCH POPRZEZ UMIEJĘTNOŚĆ DELEGOWANIA OBOWIĄZKÓW W ZESPOLE PRODUKCYJNYM

Delegowanie zadań pracownikom, rola projektów w rozwoju własnym i pracowników  
Macromanagment over micromanagment  
Zarządzanie przez cele (SMART)  
Elementy blokujące delegowanie zadań  
Techniki egzekwowania wymagań i realizacji zadań  
Monitorowanie i ocena wykonania zadania przez pracowników  
Rola i znaczenie budowania ścieżki kariery (successor, key talent)

#### **TRENER:**

Dariusz Misztal

Trener - praktyk. Ekspert w dziedzinie zarządzania. Menedżer wyższego szczebla (Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny, Prokurent). Posiada ponad 24-letnie doświadczenie biznesowe.

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



W latach 1990 - 1998 związany zawodowo z takimi firmami jak Logicys Polski (Dyrektor Generalny), Thompson Polkolor (Szef Działu Inwestycji - wprowadzający zmiany technologiczne), Remy Polska (Dyrektor Finansowy), Citroen Polska (Kontroler Zarządzania).

Od 1998 do 2007 roku Dyrektor Generalny i Prokurent w "Sopolfam" i "Starfarm" - spółek należących do francuskiej grupy Chantelle gdzie odpowiada za zarządzanie i rozwój przedsiębiorstw zatrudniających ponad 1000 osób o obrotach przekraczających 40 mln USD rocznie. Do zakresu jego obowiązków należy pełne zarządzanie zasobami ludzkimi, finansami i administracją, produkcją, logistyka.

Główne osiągnięcia:

Wprowadzenie zmian organizacyjnych takich jak: grupy autonomiczne, lean manufacturing i 5S, zmiana systemów motywacyjnych;

12-krotny wzrost wielkości produkcji (największy w grupie międzynarodowej);

wzrost wydajności pracy o 35%;

3-krotne zmniejszenie błędów;

Konsultant we wprowadzenie 5S w zakładach na Węgrzech oraz Tunezji;

Konsultant ds. planowania i budowania budżetu dla nowego zakładu w Maroku;

Wykonanie studium rynkowego dla potrzeb inwestycji bezpośredniej na Ukrainie i Białorusi.

W latach 2007 - 2011 Dyrektor Generalny i Prokurent spółki Anis Opakowania należącej do grupy Guilin S.A.. Spółka zatrudniała ponad 200 osób i generowała obroty rzędu 15 mln euro. Do jego głównych obowiązków należało opracowanie dla firmy strategii obejmującej Polskę i kraje Europy Wschodniej. Odpowiadał za właściwe zarządzanie w obszarach produkcji, sprzedaży do blisko 20 krajów, zasobów ludzkich, R&D, zakupów i logistyki.

Główne osiągnięcia:

Reorganizacja i rozwinięcie sprzedaży do trzech różnych segmentów (hurtownicy, klienci przemysłowi, sieci handlowe);

Poszerzenie rynków eksportowych o kraje bałkańskie;

50% wzrost wydajności pracowników;

12% wzrostu obrotów;

5-krotne zmniejszenie reklamacji;

30% zmniejszenie wskaźnika zapasów przy jednoczesnej poprawie wskaźnika dostaw.

Do października 2014 roku Prezes Zarządu Quartz S.A. "copackera" produktów chemicznych i kosmetycznych odpowiada za przygotowanie i realizację strategii spółki oraz zarządzanie operacyjne. Wprowadza metody zarządzania produkcją w duchu Lean Manufacturing.

Absolwent Politechniki Warszawskiej (Wydział Mechaniki Precyzyjnej) i Uniwersytetu Warszawskiego (Wydział Zarządzania). Ukończył Executive MBA na European University Montreux-Genewa. Trener współpracujący B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa. Swoje szkolenia prowadzi również w języku angielskim i francuskim.