

## KIEROWANIE ZESPOŁEM PRACOWNICZYM

### O SZKOLENIU:

Szkolenie "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" jest odpowiedzią na Twoje dzisiejsze potrzeby jako współczesnego menedżera zespołu pracowniczego - lidera w szybko zmieniającej się biznesowej rzeczywistości. Warsztatowa formuła szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" gwarantuje Ci indywidualne podejście do Twoich oczekiwań oraz komplet wiedzy, pozwalający osiągnąć Ci rozwój osobisty w obszarze kompetencji potrzebnych do skutecznego i efektywnego kierowania zespołem pracowniczym.

Lider XXI wieku - menedżer kierujący zespołem pracowniczym powinien być stworzony z cech, które pozwolą mu nie tylko operować umiejętnościami twardymi, ale i miękkimi. Obok umiejętności nadzorowania zespołu, odpowiedniego doboru priorytetów czy osiągania wyznaczonych celów musi być tym, do którego pracownicy będą mieli zaufanie.

To "człowiek ludzi" obdarzony ciekawością i wyobraźnią, który potrafi spojrzeć na potrzeby socjalne zatrudnionych, wczuć się w ich sytuację i zadbać o ich satysfakcję z pracy. To lider, który inspiruje zespół, zauważa talenty i umożliwia ich rozwój.

### CELE SZKOLENIA:

Celem szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" jest podniesienie Twoich umiejętności menedżerskich niezbędnych do skutecznego kierowania zespołem podwładnych.

Biorąc udział w szkoleniu z kierowania pracownikami:

Zdobędziesz informacje i rozwiniesz swoje kompetencje komunikacji z podwładnymi oraz nauczysz się kierować zespołem pracowników poprzez właściwą komunikację.

Dowiesz się i nauczysz się, jak panować nad informacją, jak budować wiarygodność osobistą menedżera zespołu oraz wzmacniać swój autorytet wśród podwładnych.

Poznasz i opanujesz praktyczny wymiar motywowania i angażowania członków zespołu pracowniczego do zdobywania celów.

Dowiesz się co zrobić, by znaleźć odpowiedź na potrzeby pracowników w czasach kryzysu.

Nauczysz się kreować ambitne cele dla swojego zespołu pracowniczego.

Dowiesz się jakie są sposoby na podejmowanie dobrych decyzji przez menedżera zespołu pracowniczego.

Zdobędziesz wiedzę i umiejętności, które pozwolą Ci inspirować swoich pracowników oraz (jeżeli zajdzie taka konieczność) zarządzać kryzysem w zespole pracowników, za których odpowiadasz.

Chcemy, aby szkolenie "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" stało się dla Ciebie inspiracją, aby zostać, dla swoich ludzi, liderem, za którym chcą oni podążać.

Szkolenie Kierowanie Zespołem Pracowniczym - grupa docelowa

Jesteś menedżerem? Kierujesz zespołem pracowniczym? Szkolenie "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" jest dla Ciebie.

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Nasze szkolenie z kierowania pracownikami jest przeznaczone jest dla wszystkich osób, które chcą doskonalić i podnosić swoje umiejętności z zakresu kompetencji managerskich. Ze szkolenia skorzystają zarówno osoby stawiające pierwsze kroki w kierowaniu zespołem, jak również bardziej doświadczeni managerowie. Szkolenie koncentruje się na uniwersalnych i efektywnych kompetencjach i narzędziach kierowania zespołami, które z powodzeniem wykorzystasz w zarządzaniu pracownikami niezależnie od branży, którą reprezentujesz.

Szkolenie Kierowanie Zespołem Pracowniczym - metoda prowadzenia zajęć

Jak przebiega szkolenie z kierowania zespołem pracowniczym? Czego możesz się spodziewać podczas dwóch dni zajęć?

Szkolenie z kierowania pracownikami ma charakter praktycznego warsztatu, którego celem jest praktyczne podniesienie Twoich umiejętności kierowania podwładnymi. Oznacza to, że:

zostaniesz zaangażowany/-a do wielu ćwiczeń indywidualnych, zespołowych, prowadzonych w małych grupach, które podniosą Twoje (lub wykształcą nowe) umiejętności efektywnego korzystania z narzędzi managerskich w procesie kierowania pracownikami,

będziesz rozwiązywał/-a zadania i studia przypadków dotyczące problematyki kierowania zespołami pracowniczymi, dzięki temu dowiesz się jakie skuteczne rozwiązania w kierowaniu podwładnymi stosują liderzy biznesu, wygenerujesz świetne pomysły na kierowanie zespołem pracowniczym i wymienisz doświadczenia z innymi uczestnikami szkolenia podczas burzy mózgów i dyskusji moderowanych dotyczących rozwiązywania problemów w kierowaniu pracownikami. Pozwoli to ci wyjść ze strefy komfortu i spojrzeć "świeżym okiem" na kierowanie zespołem podwładnych.

Każdą część warsztatowa szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" kończy krótki mini-wykład i prezentacja trenera przekazująca aktualną i najnowszą wiedzę dotyczącą funkcjonowania zespołów pracowniczych.

Trzy wygodne formy uczestnictwa w szkoleniu "Kierowanie Zespołem Pracowniczym"

Wybierz najwygodniejszą dla Siebie formę uczestnictwa w szkoleniu "Kierowanie Zespołem Pracowniczym".

Szkolenie otwarte z kierowania zespołem pracowniczym

Rozwiązanie rekomendowane dla pojedynczych osób i małych grup 2-4 osoby z jednej firmy. Terminy i miejsca / formę prowadzenia szkolenia znajdziesz w prawej kolumnie.

Szkolenie zamknięte

Polecane dla grupy (4/5 - 12 osób) managerów zespołów pracowniczych. Termin i miejsce szkolenia są ustalane indywidualnie z klientem. Dużą korzyścią tego rozwiązanie jest to, że szkolenie jest prowadzone w oparciu o dedykowany program szkolenia powstały w wyniku analizy potrzeb szkoleniowych managerów biorących udział w szkoleniu z zarządzania pracownikami. Szkolenie zamknięte "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" może być przeprowadzone w formie stacjonarnej lub online. Aby poznać szczegóły skontaktuj się z nami - tel. 784 010 775 / e-mail: firma@bonavigator.pl.

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Szkolenie indywidualne (1 na 1)

Możesz również skorzystać z indywidualnego szkolenia z kierowania zespołem pracowniczym. Termin i sposób prowadzenia szkolenia (stacjonarnie lub online) jest ustalany indywidualnie pomiędzy trenerem a tobą. Zajęcia poprzedza rozmowa z trenerem o twoich potrzebach szkoleniowych. W tym wypadku rekomendujemy ekonomiczną formę zajęć online. Zapraszamy do kontaktu na w/w telefon lub e-mail.

We wszystkich formach zajęć uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym".

Opinie i oceny uczestników szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym"

Doskonale wiemy, że opinie uczestników są ważne przy wyborze szkolenia. Zapraszamy do zapoznania się z ocenami szkolenia "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" z edycji przeprowadzonej 5 i 6 grudnia w Poznaniu. Bardzo wysoką ocenę szkolenia (sam/-a sprawdź jaką) uzasadniano m.in. tak:

"Bardzo dużo praktycznej wiedzy, dużo wspólnych dyskusji, wymiany doświadczeń. Materiały szkoleniowe bardzo dobrej jakości".

Oceny i pozostałe opinie znajdziesz w informacji zwrotnej "Udane szkolenie z kierowania zespołem w Poznaniu". Wystarczy kliknąć.

## PROGRAM SZKOLENIA:

### 1. JAKIM JESTEM LIDEREM DZISIAJ?

Kim jesteś i co Cię wyróżnia?

Jakie mocne strony i pasje wnosisz do swojego przywództwa?

Dlaczego chcesz być liderem?

Co Cię nakręca aby dążyć do swoich celów?

### 2. JAKA JEST DROGA OD MANAGERA DO LIDERA?

Trzy poziomy zarządzania (Ja, zespół, organizacja)

Na czym polega różnica między managerem a liderem?

Cztery role lidera. Kiedy jaka rola?

Kluczowe kompetencje lidera

### 3. JAK ZARZĄDZAĆ ZESPOŁEM POPRZEZ KOMUNIKACJĘ?

Rozmowa startem do budowania relacji

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Model komunikacji wg. von Thuna

Aktywne słuchanie - na czym polega i jakie techniki stosować?

Dlaczego warto doskonalić warsztat komunikacji?

Co utrudnia komunikację - jakie są najczęstsze przyczyny?

Expose lidera - czym jest expose? Jak i kiedy wygłosić? O czym pamiętać?

#### 4. JAK UDZIELAĆ INFORMACJI ZWROTNEJ?

Informacja w świecie VUCA - jak działać w zmiennym, nieprzewidywalnym świecie?

Góra lodowa - co wiemy o drugiej osobie? A czego się domyślamy?

Docenianie - jak i kiedy doceniać pracowników?

Model DEEP - jak skutecznie przekazywać informację zwrotną

Zasady udzielania i przyjmowania feedbacku

Bariery w udzielaniu informacji zwrotnej

Dekalog informacji zwrotnej

#### 5. JAK STYLE UCZENIA POMAGAJĄ KIEROWAĆ ZESPOŁEM?

Cykl uczenia się przez doświadczanie wg. modelu Kolba

4 style uczenia się - jak wykorzystać swój styl uczenia się w zarządzaniu zespołem

#### 6. DELEGOWANIE ZADAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI - CO ROBIĆ, A CZEGO NIE?

13 praktycznych wskazówek jak delegować zadania

Czym się różni delegowanie zadań od wydawania poleceń?

#### 7. JAK BUDOWAĆ RELACJE I ZAUFANIE W ZESPOLE?

Zarządzanie i przywództwo - jakie są różnice?

Cztery elementy zaufania niezbędne w budowaniu relacji

Model Johari Window - jak wykorzystać w budowaniu długotrwałych relacji

#### 8. JAKIE ETAPY ROZWOJU PRZECHODZI ZESPÓŁ?

Cztery fazy rozwoju grupy - typowe zachowania i komunikacja dla każdej z faz

Rola i zadania lidera w każdej z czterech faz rozwoju

Jak wykorzystać to we własnym zespole?

#### 9. MOTYWOWAĆ, ANGAŻOWAĆ CZY INSPIROWAĆ - JAKA JEST RÓŻNICA?

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Teoria Hertzberga - motywatory (czynniki wewnętrzne) i czynniki higieny (czynniki zewnętrzne)

Jak stawiać inspirujące cele?

Motywacja 3.0 - jej kluczowe czynniki

## 10. JAK SKUTECZNIE I EFEKTYWNE ROZWIĄZYWAĆ PROBLEMY, ZARZĄDZAĆ KRYZYSEM?

Metoda 5 x dlaczego

6 kroków skutecznego rozwiązywania problemów

Co jest niezbędne w zarządzaniu kryzysowym?

## 11. PRZYWÓDZTWO W NOWEJ ERZE - JAKICH WYMAGA UMIEJĘTNOŚCI?

Jakie wyzwania stoją przed liderami XXI wieku?

Jakie są największe luki współczesnego przywództwa?

6 najważniejszych umiejętności współczesnego lidera

## 12. REFLEKSJA I NAUKA

Model "Reflection well" - kluczowy w procesie uczenia się

Zaproszenie na szkolenie "Kierowanie Zespołem Pracowniczym"

Szkolenie "Kierowanie Zespołem Pracowniczym" poprowadzi

### **TRENER:**

Katarzyna Pawłowska

Trener praktyk. Manager z ponad 28 letnim doświadczeniem zawodowym. Ekspert w zakresie obsługi klientów, zarządzania zespołami pracowniczymi, rozwoju kompetencji managerskich.

Karierę zawodową rozpoczynała w 1994 roku w McDonald's Polska jako Konsultant Operacyjny odpowiadała m.in. za realizację celów sprzedażowych i szkoleniowych, przygotowanie i otwarcie nowych restauracji (rekrutacja managerów i pracowników, współpraca z partnerami biznesowymi).

Od 1999 roku związana z IKEA Retail początkowo jako Food Manager zarządzający częścią gastronomiczną sklepu (restauracją, bistro, sklepikiem szwedzkim) w Poznaniu. Następnie jako Customer Relations Manager (Poznań) zarządzała zespołami (120 osób) Działu Obsługi Klienta, Serwisu, Działu Kas, Działu Marketingu. Odpowiadała za koordynację procesów zapewniających wysoką jakość obsługi klientów, w tym customer journey. Jako członek zespołu zarządzającego tworzyła lokalny biznes plan, budżety i cele. Z sukcesem wprowadzała zmiany mające na celu podniesienie jakości obsługi klientów i dbania o ich satysfakcję.

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,  
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE  
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



W latach 2015-2020 Country Customer Service Manager (cała Polska). Na tym stanowisku odpowiadała strategicznie i operacyjnie za wszystkie Działy Obsługi Klienta IKEA Retail w Polsce. Do swoich sukcesów może zaliczyć standaryzację procesów obsługi klienta w sklepach i Contact Center. Z powodzeniem stworzyła i wdrożyła krajową politykę obsługi reklamacji i zwrotów produktów dla kanału offline i e-commerce.

W trakcie swojej pracy w IKEA, wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenia, opracowała i realizowała szkolenia dla kadry managerskiej, "high potencial" specjalistów z zakresu kompetencji miękkich, managerskich, przywódczych (IKEA Leadership Fundamentals).

Obecnie Erickson Certified Professional Coach z akredytacją ACC International Coach Federation. Trener współpracujący B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa. Absolwentka Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu i studiów podyplomowych na Uniwersytecie SWPS.