

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA W ZESPOLE I FIRMIE

O SZKOLENIU:

Organizacje funkcjonujące w zmieniającym się otoczeniu wykształcają różne modele kultury organizacyjnej. Kultura panująca w organizacji, oraz nawyki komunikacyjne pracowników wpływają na efekty współpracy w zespołach. Świadomość własnych nawyków komunikacyjnych, umiejętność pokonywania barier komunikacyjnych, konfliktów, jak też umiejętność budowania dialogu poprzez inspirowanie się różnicami i indywidualizmem to potencjał nowoczesnej organizacji - kultury adhokracji. Taka organizacja jest w stanie zaakceptować swoją własną zmienność i dostosować się do zmian w otoczeniu.

CELE SZKOLENIA:

Celem szkolenia "Komunikacja Wewnętrzna w Zespole" jest:

Otwarcie procesu zmiany społecznej w organizacji, współpracy w zespole i świadomości potrzeb grupowych.

Otwarcie procesu uważnej i świadomej współpracy, otwartości na zmianę i różnice między ludźmi.

Pokonywanie trudności w komunikacji i świadome radzenie sobie z konfliktem.

Radzenie sobie w trudnych sytuacjach z klientem wewnętrznym.

Rozpoczęcie procesu stosowania narzędzi budowania dobrego klimatu w komunikacji.

Otwarcie procesu refleksji nad sposobem komunikacji z "antagonistą osobowościowym".

Biorąc udział w szkoleniu:

Zdobędziesz umiejętność aktywnego słuchania i uważności.

Zdobędziesz umiejętność przekształcania złego klimatu.

Zdobędziesz umiejętność radzenia sobie z antagonistą charakterologicznym.

Rozpoczniesz świadomą współpracę w grupie

Dowiesz się jak budować porozumienie w trakcie konfliktów grupowych i indywidualnych

Nauczysz się definiować i rozpoznawać nieformalne role grupowe.

Dowiesz się w jaki sposób model kultury organizacyjnej determinuje zachowania grup ludzi i jak efektywnie działać w różnych kulturach organizacyjnych.

Sposób realizacji szkolenia:

Szkolenie jest prowadzone technikami aktywnymi wykorzystującymi: studium przypadku, dyskusję moderowaną, techniki wizualizacji, techniki twórczego myślenia, scenki i inne. W trakcie szkolenia kładziemy nacisk na trzy poziomy kompetencji: wiedzę, umiejętności i postawy.

PROGRAM SZKOLENIA:

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



1. BUDOWANIE DIALOGU W ZESPOLE

Narzędzia komunikacji

Aktywne słuchanie

Flow - M. Cikszentmichalyi

2. PROCES GRUPOWY I JEGO WPŁYW NA CIEBIE

Ustalanie zasad współzycia grupowego

Fazy rozwoju współzycia grupowego

Etap współpracy

3. BARIERY KOMUNIKACYJNE

Uważność i jej brak

Słuchanie i problemy ze słuchaniem

Szum informacyjny i Bomba Megabitowa

Przyzwyczajenia komunikacyjne

4. KONFLIKT W ZESPOLE JEGO EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE

Postawy w konflikcie

Twoja postawa w konflikcie

Trójkąt satysfakcji

Sposób dochodzenia do porozumienia i integracji

Pozytywne i negatywne strony konfliktów

Brak konfliktów i jego następstwa

5. PRZEKSZTAŁCANIE ZŁEGO KLIMATU

Model Porozumienie Bez Przemocy

Trudne sytuacje i sposoby ich pokonywania w dialogu

6. JAK POROZUMIEĆ SIĘ Z WŁASNYM ANTAGONISTĄ CHARAKTEROLOGICZNYM

Modele osobowości a różnorodność

Stosowanie narzędzi komunikacji w celu dostosowania się do partnera

Porozumienie pomimo różnic

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



7. MODELE KULTUR ORGANIZACYJNYCH I ICH WPŁYW NA KOMUNIKACJĘ W GRUPIE

Hierarchia

Rynek

Klan

Adhokracja

8. NIEFORMALNE ROLE GRUPOWE

Definicja nieformalnych ról grupowych

Przykłady ról grupowych

Reguły kształtowania i zmiany ról grupowych

Rozpoznawanie ról grupowych

Wchodzenie w rolę

Zapraszamy na szkolenie "Komunikacja wewnętrzna w zespole i firmie"

TRENER: