

PRAWA PACJENTA. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia

22.05.2026 - Online (live)

O SZKOLENIU:

Szkolenie Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia ma na celu kompleksowe przygotowanie osób udzielających świadczeń zdrowotnych na liczne wyzwania związane z interpretacją i przestrzeganiem praw pacjenta.

Prawa pacjenta stanowią fundament dla skutecznego funkcjonowania ochrony zdrowia. Ich przestrzeganie jest podstawą polityki zarządzania jakością każdej placówki medycznej. Brak respektowania praw pacjenta przez personel lub nieuwzględnienie ich przestrzegania w systemie wewnętrznych procedur może nas narazić na problematyczne postępowanie skargowe i dotkliwe sankcje pokontrolne.

Szkolenie "Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia" polecamy:

dyrektorom i managerom placówek medycznych,
lekarzom,
pielęgniarkom,
ratownikom medycznym,
fizjoterapeutom,
salowym i pracownikom administracyjnym placówek medycznych.

CELE SZKOLENIA:

Biorąc udział w szkoleniu "Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia" zdobędziesz praktyczną i aktualną wiedzę o prawach pacjenta, sposobach ich przestrzegania oraz metodach zapobiegania ich naruszeniom.

Podczas szkolenia z praw pacjenta:

nauczysz się katalogu praw pacjenta wraz z ich specyfiką,
poznasz praktyczne sposoby zabezpieczenia się przed naruszeniem praw pacjenta,
zaznajomisz się z mechanizmami kontroli przestrzegania praw pacjenta.

Metoda prowadzenia szkolenia "Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia"

Szkolenie "Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia" jest realizowany w przyjaznej i praktycznej formie "prawo dla nie prawników".

Podczas szkolenia oprócz prezentacji i prelekcji trenera zostaną wykorzystane aktywne metody pracy takie jak dyskusja

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



moderowana, case study związane z prawami pacjenta. W czasie zajęć został przewidziany specjalny moduł na omówienie i dyskusję nad problemami zgłaszanymi przez uczestników. Każda z osób biorących udział w zajęciach otrzyma możliwość bezpłatnej, e-mailowej konsultacji z trenerem wybranego problemu dotyczącego praw pacjenta. 2 wygodne formy uczestnictwa w szkoleniu "Prawa Pacjenta. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia"

Szkolenie zamknięte - rekomendowane dla zespołów 4-12 osobowych z jednej placówki medycznej. Zaletą takiego szkolenia jest to, że jest realizowane w oparciu o dedykowany, przygotowany pod kątem specyfiki działalności i występujących problemów. Aby otrzymać ofertę i wycenę prosimy o kontakt - tel. 784 010 775, e-mail firma@bonavigator.pl. Szkolenie zamknięte może zostać przeprowadzone w formie stacjonarnej i online.

Szkolenie indywidualne "1na1". Szkolenie tylko dla Ciebie przeprowadzone w wygodnym terminie. W celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt. Rekomendujemy przeprowadzenie zajęć w formie zdalnej (online).

PROGRAM SZKOLENIA:

1. OMÓWIENIE KATALOGU PRAW PACJENTA ZAWARTYCH W USTAWIE O PRAWACH PACJENTA I RZECZNIKU PRAW PACJENTA ORAZ ODRĘBNYCH AKTACH PRAWNYCH

Omówienie przepisów regulujących prawa pacjenta

Jak znajdować, czytać i interpretować normy prawne regulujące prawa pacjenta

2. PRAKTYCZNE ASPEKTY PRZESTRZEGANIA POSZCZEGÓLNYCH PRAW PACJENTA

Prawo do świadczeń zdrowotnych

Prawo do informacji

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

3. MECHANIZMY KONTROLI WEWNĘTRZNEJ PRZESTRZEGANIA PRAW PACJENTA W PLACÓWCE OCHRONY ZDROWIA

Procedura analizy zdarzeń niepożądanych

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Procedura skargowa
Pełnomocnik ds. praw pacjenta

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA Z TYTUŁU NARUSZENIA I ŁAMANIA PRAW PACJENTA

Rola Rzecznika Praw Pacjenta
Kontrola ze strony NFZ
Odpowiedzialność dyscyplinarna, cywilna i karna

5. A JAK TO WYGLĄDA W NASZEJ PLACÓWCE?

Dyskusja o wybranych problemach zgłoszonych przez uczestników
Odpowiedzi na pytania uczestników

Szkolenie "PRAWA PACJENTA. Praktyczne aspekty przestrzegania praw pacjenta i odpowiedzialność prawna personelu medycznego i placówek służby zdrowia" poprowadzi:

TRENER:

Mateusz Kępa

Trener praktyk. Prawnik. Ekspert w zakresie prawa medycznego i zarządzania w państwowej i prywatnej służbie zdrowia.

Od 2004 roku pracował jako prawnik w kilku kancelariach, gdzie zajmował się kompleksowym prowadzeniem spraw sądowych z zakresu prawa cywilnego, gospodarczego i karnego.

W latach 2015 - 2020 pełnił funkcję Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Zajmował się obsługą spraw pacjentów w zakresie przestrzegania ich praw w szpitalach psychiatrycznych. Prowadził postępowania wyjaśniające i kontrolne. W zakresie przestrzegania prawa pacjenta i prowadzonych postępowań współpracował z dyrekcjami szpitali, Narodowym Funduszem Zdrowia, Ministerstwem Zdrowia oraz Ministerstwem Sprawiedliwości, Rzecznikiem Praw Pacjenta, Rzecznikiem Praw Obywatelskich i Rzecznikiem Praw Dziecka. Zarządzał zespołem prawników opiniujących projekty legislacyjne i wydających opinie prawne. Przygotowywał i opiniował projekty ustaw oraz rozporządzeń w zakresie prawa medycznego.

Obecnie prowadzi szkolenia dla pacjentów, lekarzy oraz personelu medycznego i administracyjnego w zakresie prawa medycznego, praw pacjenta, prawa administracyjnego i cywilnego. Od 2021 roku jest dyrektorem ds. kontroli wewnętrznej w jednej z firm z branży medycznej. Odpowiada m.in. za działania zmierzające do poprawy efektywności procesów i zarządzania ryzykiem. Analizuje obowiązujące przepisy prawa oraz wprowadza konieczne zmiany w regulacjach i dokumentacji wewnętrznej podległych placówek.

Jest absolwentem Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego, słuchaczem studiów podyplomowych MBA w ochronie zdrowia na Uczelni Łazarskiego. Ukończył studia podyplomowe "Akademia Trenera Biznesu" na Uniwersytecie Łódzkim. Jest trenerem współpracującym z B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa.