# USTAWA O JAKOŚCI W OPIECE ZDROWOTNEJ I BEZPIECZEŃSTWIE PACJENTA. Szkolenie (kurs) dla placówek medycznych

## O SZKOLENIU:

Ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta nakłada na placówki medyczne nowe wymagania dotyczące systemu zarządzania jakością w placówce medycznej, obowiązek autoryzacji placówki medycznej, dobrowolność akredytacji, konieczność tworzenia systemu świadczeń kompensacyjnych (Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych).
Nasze szkolenie "Ustawa o jakości w ochronie zdrowia" to doskonała okazja dla pełnomocników ds. jakości, osób pracujących w zespołach jakości, osób odpowiedzialnych za monitorowanie wskaźników zdarzeń niepożądanych oraz menedżerów ochrony zdrowia i kierownictwa, aby pogłębić swoją wiedzę i umiejętności w zakresie nowych regulacji prawnych.
Podczas szkolenia uczestnicy będą mieli szansę na zapoznanie się z celami i zakresem ustawy, a także z podstawowymi pojęciami związanymi z jakością w ochronie zdrowia i bezpieczeństwem pacjenta.
Zajęcia obejmować będą tematy takie jak:

Wprowadzenie do ustawy: Omówienie celu, zakresu i podstawowych pojęć.
System zarządzania jakością: Istota systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia, wymagania dotyczące dokumentacji, procedury zgłaszania, monitorowania i analizy zdarzeń niepożądanych, a także zalecenia dotyczące szkoleń personelu i rola pełnomocnika ds. praw pacjenta.
Autoryzacja i akredytacja: Obowiązek autoryzacji, zasady udzielania, czas trwania, przygotowanie do autoryzacji, dobrowolność akredytacji oraz korzyści z niej płynące, standardy akredytacyjne i przygotowanie do procedury.
System świadczeń kompensacyjnych: Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych, procedura zgłoszeń i rola placówki ochrony zdrowia w procesie kompensacyjnym.

To szkolenie jest nie tylko sposobem na zrozumienie i dostosowanie się do nowych przepisów, ale także na podniesienie standardów opieki nad pacjentem i efektywność zarządzania w placówkach medycznych. Zapewniamy interaktywną formę nauki z doświadczonymi ekspertami, co gwarantuje praktyczne i aktualne podejście do tematu.

## CELE SZKOLENIA:

Celem szkolenia z zakresu ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta jest zapoznanie uczestników z nowymi wymaganiami wprowadzonymi przez ustawę oraz poznanie przez uczestników zasad udzielania autoryzacji oraz akredytacji podmiotu leczniczego.
Podczas szkolenia z ustawy o jakości w ochronie zdrowia będziesz miał/-a okazję

Zrozumieć cel i zakres ustawy, poznając jednocześnie kluczowe pojęcia związane z jakością i bezpieczeństwem pacjentów.
Dowiedzieć się, jak wdrożyć skuteczne systemy zarządzania jakością, w tym procedury dotyczące dokumentacji,

monitorowania jakości oraz analizy zdarzeń niepożądanych.
Nauczyć się, jak przygotować swoją placówkę do procesu autoryzacji i akredytacji, rozumiejąc ich wymogi, korzyści, a także standardy akredytacyjne.
Poznać zasady procedur związanych z Funduszem Kompensacyjnym Zdarzeń Medycznych.

Adresaci szkolenia "Ustawa o Jakości w Ochronie Zdrowia"
Szkolenie polecamy wszystkim managerom i pracownikom placówek służby zdrowia, którzy są odpowiedzialni za wdrożenie ustawy o jakości w ochronie zdrowia w swoich placówkach.
Szczególnie:

Pełnomocnikom ds. jakości w palcówkach medycznych.
Osoby pracującym w zespołach jakości, będącym bezpośrednio odpowiedzialnymi za wprowadzanie zmian, pisanie procedur, instrukcji, realizację wskaźników jakości.
Osobom odpowiedzialnym za monitorowanie wskaźników, zdarzeń niepożądanych.
Menedżerom ochrony zdrowia i kadrze kierowniczej placówek medycznych.

Metoda prowadzenia szkolenia "Ustawa o Jakości w Ochronie Zdrowia"
Szkolenie z zakresu ustawy o jakości w ochronie zdrowia jest realizowane w przyjaznej i praktycznej formie "prawo dla nie prawników".
Podczas szkolenia oprócz prezentacji i prelekcji trenera zostaną wykorzystane aktywne metody pracy takie jak dyskusja moderowana, case study.
3 wygodne formy uczestnictwa w szkoleniu "Ustawa o Jakości w Ochronie Zdrowia"

Szkolenie otwarte - sugerowane dla jednej osoby i małych grup (2-4 osobowych). Terminy, miejsca znajdziesz w prawej kolumnie strony.
Szkolenie zamknięte - rekomendowane dla zespołów 4-12 osobowych z jednej placówki medycznej. Zaletą takiego szkolenia jest to, że jest realizowane w oparciu o dedykowany, przygotowany pod kątem specyfiki działalności i występujących problemów. Aby otrzymać ofertę i wycenę prosimy o kontakt - tel. 784 010 775, e-mail firma@bonavigator.pl. Szkolenie zamknięte może zostać przeprowadzone w formie stacjonarnej i online.
Szkolenie indywidualne "1na1". Szkolenie tylko dla Ciebie przeprowadzone w wygodnym terminie. W celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt. Rekomendujemy przeprowadzenie zajęć w formie zdalnej (online).

## PROGRAM SZKOLENIA:

1.WPROWADZENIE DO USTAWY O JAKOŚCI W OPIECE ZDROWOTNEJ I BEZPIECZEŃSTWIE PACJENTA

Omówienie celu i zakresu ustawy.
Przedstawienie podstawowych pojęć związanych z jakością w ochronie zdrowia i bezpieczeństwem pacjenta.

2. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA

Przedstawienie istoty systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia
Omówienie wymagań dotyczących dokumentacji i monitorowania jakości
Procedura zgłaszania oraz monitorowania i analizy zdarzeń niepożądanych
Zalecenia dotyczące szkoleń personelu
Rola pełnomocnika ds. Praw Pacjenta

3. AUTORYZACJA I AKREDYTACJA W USTAWIE O JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA

Obligatoryjność autoryzacji
Zasady udzielania, czas trwania i przygotowanie do autoryzacji
Dobrowolność akredytacji i korzyści z niej płynące
Standardy akredytacyjne i przygotowanie do procedury.

4. SYSTEM ŚWIADCZEŃ KOMPENSACYJNYCH

Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych - procedura zgłoszeń, rola placówki ochrony zdrowia w procesie kompensacyjnym

Szkolenie "Ustawa o Jakości w Ochronie Zdrowia" poprowadzi:

## TRENER:

Mateusz Kępa

Trener praktyk. Prawnik. Ekspert w zakresie prawa medycznego i zarządzania w państwowej i prywatnej służbie zdrowia.
Od 2004 roku pracował jako prawnik w kilku kancelariach, gdzie zajmował się kompleksowym prowadzeniem spraw sądowych z zakresu prawa cywilnego, gospodarczego i karnego.
W latach 2015 - 2020 pełnił funkcję Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Zajmował się obsługą spraw pacjentów w zakresie przestrzegania ich praw w szpitalach psychiatrycznych. Prowadził postępowania wyjaśniające i kontrolne. W zakresie przestrzegania prawa pacjenta i prowadzonych postępowań współpracował z dyrekcjami szpitali, Narodowym Funduszem Zdrowia, Ministerstwem Zdrowia oraz Ministerstwem Sprawiedliwości, Rzecznikiem Praw Pacjenta, Rzecznikiem Praw Obywatelskich i Rzecznikiem Praw Dziecka.Zarządzał zespołem prawników opiniujących projekty legislacyjne i wydających opnie prawne. Przygotowywał i opiniował projekty ustaw oraz rozporządzeń w zakresie prawa medycznego.
Obecnie prowadzi szkolenia dla pacjentów, lekarzy oraz personelu medycznego i administracyjnego w zakresie prawa medycznego, praw pacjenta, prawa administracyjnego i cywilnego. Od 2021 roku jest dyrektorem ds. kontroli wewnętrznej w jednej z firm z branży medycznej. Odpowiada m.in. za działania zmierzające do poprawy efektywności

procesów i zarządzania ryzykiem. Analizuje obowiązujące przepisy prawa oraz wprowadza konieczne zmiany w regulacjach i dokumentacji wewnętrznej podległych placówek.
Jest absolwentem Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego, słuchaczem studiów podyplomowych MBA w ochronie zdrowia na Uczelni Łazarskiego. Ukończył studia podyplomowe "Akademia Trenera Biznesu" na Uniwersytecie Łódzkim. Jest trenerem współpracującym z B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa.