

LEADERSHIP (PRZYWÓDZTWO). Szkolenie dla lidera

O SZKOLENIU:

Leadership. Przywództwo. Szkolenie dla Lidera to punkt zwrotny w sposobie, w jaki wpływasz na ludzi i wyniki zespołu. To nie teoria o zarządzaniu, lecz intensywna praca nad postawą lidera, który potrafi budować autorytet, angażować i prowadzić innych nawet w wymagających sytuacjach.

Program skupia się na realnych wyzwaniach menedżerskich - od komunikacji i podejmowania decyzji po rozwijanie odpowiedzialności zespołu - tak, aby uczestnicy wracali do pracy z narzędziami, które natychmiast przekładają się na skuteczniejsze działanie.

Leadership nie jest kolejnym modnym trendem w zarządzaniu, którego odbiorcą są managerowie. Przywództwo w organizacji i zespole jest koniecznością dotyczącą każdego managera, kierownika, dyrektora, prezesa, bez względu na to jak dużą firmą czy też zespołem kieruje. Implikacją tego zjawiska jest konieczność rozwoju swoich kompetencji zarządczych w kierunku przywództwa (leadership) poprzez szkolenie managerskie, które pozwoli na zdobycie wiedzy i podniesienie umiejętności bycia inspirującym liderem, za którym chcą podążać i podążają podwładni i współpracownicy. Komu rekomendujemy "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera"?

Od ponad 20 lat aktywnie i skutecznie wspieramy rozwój polskich kadr managerskich. Nasze doświadczenie pozwala polecić warsztat "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera":

Właścicielom firm, członkom zarządów przedsiębiorstw.

Managerom działów, zespołów pracowniczych, managerom projektów.

Wszystkim, którzy wiążą swoją karierę zawodową z zarządzaniem.

CELE SZKOLENIA:

Leadership, to szkolenie, które przygotuje Cię do zmiany sposobu zarządzania z bycia "kierownikiem" do stania się inspirującym "liderem". Przywództwo, to szkolenie, na którym zdobędziesz wiedzę i umiejętności, których zastosowanie pozwoli Tobie i Twoim pracownikom (współpracownikom) wrzucić kolejny "wyższy bieg".

Biorąc udział w warsztacie "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera"

Rozwiniesz kompetencje komunikacji managerskiej w budowaniu relacji, współpracy i kierowaniu zespołem.

Poznasz różne rodzaje komunikatów: budujących autorytet, kreujących współpracę, motywujących, itp.

Zdobędziesz (rozwiniesz) umiejętność posługiwania się narzędziami komunikacji managerskiej.

Nabędziesz (podniesiesz) umiejętności prowadzenia kluczowych rozmów managerskich. Rozwiniesz kompetencje radzenia sobie w trudnych sytuacjach w komunikacji managerskiej.

Zdobędziesz umiejętności angażowania i motywowania pracowników.

Nauczysz się sposobów stawiania przed zespołem inspirujących celów.

Poznasz zasady budowania prawdziwego i silnego zaangażowania pracowników.

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Leadership szkolenie - dwie wygodne formy uczestnictwa

Przywództwo, to szkolenie, które możesz odbyć w jednej z dwóch form uczestnictwa. Wybierz najwygodniejszą dla Siebie formę uczestnictwa w szkoleniu "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera".

Szkolenie managerskie (zamknięte) z leadership

Polecane dla grupy (4/5 - 12 osób) managerów zespołów pracowniczych. Termin i miejsce szkolenia są ustalane indywidualnie z klientem. Dużą korzyścią tego rozwiązania jest to, że szkolenie jest prowadzone w oparciu o dedykowany program szkolenia powstały w wyniku analizy potrzeb szkoleniowych managerów biorących udział w szkoleniu z przywództwa. Szkolenie zamknięte "Leadership (Przywództwo). Szkolenie managerskie" może być przeprowadzone w formie stacjonarnej lub online. Aby poznać szczegóły skontaktuj się z nami – tel. 784 010 775 / e-mail: firma@bonavigator.pl.

Szkolenie managerskie indywidualne (1 na 1) z przywództwa

Możesz również skorzystać z indywidualnego szkolenia leadership. Termin i sposób prowadzenia szkolenia (stacjonarnie lub online) jest ustalany indywidualnie pomiędzy trenerem a tobą. Zajęcia poprzedza rozmowa z trenerem o twoich potrzebach szkoleniowych. W tym wypadku rekomendujemy ekonomiczną formę zajęć online. Zapraszamy do kontaktu na w/w telefon lub e-mail.

We wszystkich formach zajęć uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia warsztatu "Leadership (Przywództwo). Szkolenie managerskie".

Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera - metoda prowadzenia zajęć

Jak przebiega szkolenie Leadership (Przywództwo)? Czego możesz się spodziewać podczas dwóch dni zajęć? Leadership, to szkolenie mające charakter aktywnego i angażującego warsztatu, którego celem jest praktyczne podniesienie (wykształcenie) Twoich kompetencji przywódczych. Przywództwo, to szkolenie, na którym:

zostaniesz zaangażowany/-a do wielu ćwiczeń indywidualnych, zespołowych, prowadzonych w małych grupach, które podniosą Twoje (lub wykształcą nowe) umiejętności efektywnego korzystania z narzędzi lidera w procesie kierowania pracownikami bądź organizacją,

będziesz rozwiązywał / -a zadania i studia przypadków dotyczące problematyki przywództwa w zespole i organizacji, dzięki temu dowiesz się jakie skuteczne rozwiązania w kierowaniu podwładnymi i organizacją stosują liderzy biznesu, wygenerujesz świetne pomysły na bycie liderem i wymienisz doświadczenia z innymi uczestnikami szkolenia podczas burzy mózgów i dyskusji moderowanych. Pozwoli to ci wyjść ze strefy komfortu i spojrzeć "świeżym okiem" na swoje kompetencje managerskie.

Każdą część warsztatową "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera" kończy krótki mini-wykład i prezentacja trenera przekazująca aktualną i najnowszą wiedzę dotyczącą koncepcji leadership-u.

PROGRAM SZKOLENIA:

B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa Sp. z o.o.
ul. Kopijników 67C 03-274 Warszawa, tel. 22 877 38 43/44/47
email: bok@bonavigator.pl www.bonavigator.pl

NIP: 527-24-12-682 KRS: 0000171497
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII wydział Gospodarczy KRS

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



1. PRZYWÓDZTWO A AUTORYTET?

Czym jest przywództwo?

Czym jest autorytet?

4 typy autorytetu

Autorytet w świecie VUCA

2. JAKA JEST DROGA OD MANAGERA DO LIDERA?

Trzy poziomy zarządzania (Ja, zespół, organizacja)

Na czym polega różnica między managerem a liderem?

Cztery role lidera. Kiedy jaka rola?

Kluczowe kompetencje lidera

3. JAK ROZMAWIAĆ Z PRACOWNIKAMI?

Rozmowa startem do budowania relacji

Na czym polega efektywny dialog?

Reagowanie konstruktywne

Model komunikacji wg. von Thuna

Dlaczego warto doskonalić warsztat komunikacji?

Co utrudnia komunikację - jakie są najczęstsze przyczyny?

4. JAK AKTYWNIIE SŁUCHAĆ LUDZI?

Aktywne słuchanie - na czym polega?

Podstawowe mechanizmy słuchania

Co przeszkadza w aktywnym słuchaniu?

Techniki aktywnego słuchania

5. FEEDBACK MODEL - JAK GO DAWAĆ I DOSTAWAĆ?

Czym jest i czego dotyczy feedback?

Zasady przyjmowania i udzielania feedbacku

Model DEEP, FUKO

Bariery w udzielaniu feedbacku

6. JAK ZBUDOWAĆ ZAUFANIE W ZESPOLE?

ABY WZIAĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



Zarządzanie i przywództwo - jakie są różnice?

Cztery elementy zaufania niezbędne w budowaniu relacji

Model Johari Window - jak wykorzystać w budowaniu długotrwałych relacji

7. JAK STAWIAĆ INSPIRUJĄCE CELE?

Czym jest inspiracja?

Jak zamienić biznesowe cele SMART w cele inspirujące?

Co musi mieć cel, aby był inspirujący?

8. JAK BUDOWAĆ ZAANGAŻOWANIE WŚRÓD PRACOWNIKÓW?

Czym jest autentyczne zaangażowanie?

Co motywuje pokolenie X, Y

Motywacja 3.0

9. MÓJ INDYWIDUALNY STYL LIDERA

Expose lidera - czym jest expose? Jak i kiedy wygłosić? O czym pamiętać?

Ćwiczenia wzmacniające autorytet lidera

Zaproszenie na szkolenie "Leadership (Przywództwo). Szkolenie dla lidera"

Szkolenie "LEADERSHIP (PRZYWÓDZTWO). Szkolenie dla lidera" poprowadzi:

TRENER:

Katarzyna Pawłowska

Trener praktyk. Manager z ponad 28 letnim doświadczeniem zawodowym. Ekspert w zakresie obsługi klientów, zarządzania zespołami pracowniczymi, rozwoju kompetencji managerskich.

Karierę zawodową rozpoczynała w 1994 roku w McDonald's Polska jako Konsultant Operacyjny odpowiadała m.in. za realizację celów sprzedażowych i szkoleniowych, przygotowanie i otwarcie nowych restauracji (rekrutacja managerów i pracowników, współpraca z partnerami biznesowymi).

Od 1999 roku związana z IKEA Retail początkowo jako Food Manager zarządzający częścią gastronomiczną sklepu (restauracją, bistro, sklepikiem szwedzkim) w Poznaniu. Następnie jako Customer Relations Manager (Poznań) zarządzała zespołami (120 osób) Działu Obsługi Klienta, Serwisu, Działu Kas, Działu Marketingu. Odpowiadała za koordynację procesów zapewniających wysoką jakość obsługi klientów, w tym customer journey. Jako członek zespołu zarządzającego tworzyła lokalny biznes plan, budżety i cele. Z sukcesem wprowadzała zmiany mające na celu

ABY WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU WYPEŁNIONE,
PODPISANE I OPIECZĘTOWANE ZGŁOSZENIE
PRZEŚLIJ SKANEM NA ADRES bok@bonavigator.pl



podniesienie jakości obsługi klientów i dbania o ich satysfakcję.

W latach 2015-2020 Country Customer Service Manager (cała Polska). Na tym stanowisku odpowiadała strategicznie i operacyjnie za wszystkie Działy Obsługi Klienta IKEA Retail w Polsce. Do swoich sukcesów może zaliczyć standaryzację procesów obsługi klienta w sklepach i Contact Center. Z powodzeniem stworzyła i wdrożyła krajową politykę obsługi reklamacji i zwrotów produktów dla kanału offline i e-commerce.

W trakcie swojej pracy w IKEA, wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenia, opracowała i realizowała szkolenia dla kadry managerskiej, "high potencial" specjalistów z zakresu kompetencji miękkich, managerskich, przywódczych (IKEA Leadership Fundamentals).

Obecnie Erickson Certified Professional Coach z akredytacją ACC International Coach Federation. Trener współpracujący B&O NAVIGATOR Firma Szkoleniowa. Absolwentka Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu i studiów podyplomowych na Uniwersytecie SWPS.